

FAQ

MÁQUINA DE CORTE A LASER F3015

Aqui você encontra as principais dúvidas sobre a F3015 e todas as respostas que você precisa para tomar a melhor decisão.



Preciso de instalação elétrica especial?

A F3015 opera em 380V $\pm 5\%$ / 50-60Hz. A máquina já vem com estabilizador TNS de 60 KVA para proteger o equipamento contra oscilações de energia e contribuir para uma operação mais segura e estável.



Vocês fazem o treinamento da minha equipe?

Sim. Nossa equipe de pós-venda realiza instalação, nivelamento e treinamento operacional no local, de 2 a 3 dias, preparando sua equipe para utilizar o equipamento corretamente.



Qual o prazo de entrega da F3015 em estoque?

Para a F3015 disponível em estoque, o prazo de entrega é de **2 dias úteis de faturamento + tempo de transporte**.



Qual a garantia da máquina?

A F3015 possui **12 meses** de garantia.



A máquina atende às normas de segurança do trabalho?

Sim. A F3015 está em conformidade com a NR12, norma regulamentadora que estabelece requisitos de segurança para máquinas e equipamentos.



Quais consumíveis preciso repor e com que frequência?

A frequência de substituição pode variar de acordo com as condições de operação e manutenção. Em ambiente controlado, os valores estimados são:

- Bico de corte - a cada 360 horas
- Lente de proteção inferior - a cada 200 horas
- Cerâmica - a cada 600 horas
- Lente colimadora - a cada 3.000 horas
- Lente focal - a cada 3.000 horas
- Lente de proteção superior - a cada 2.500 horas

A Hommer mantém estoque local desses itens, facilitando a reposição e reduzindo o tempo de máquina parada.



Vocês dão suporte técnico depois da instalação?

Sim. A Hommer conta com equipe de pós-venda dedicada, além de estoque local de peças e consumíveis. Isso permite agilizar atendimentos e manutenções, reduzindo a dependência de importação para itens necessários à manutenção do equipamento.



HOMMER
SOLUÇÕES

Tecnologias globais,
soluções locais.
Compre de quem opera.